

Agradecimientos

ESTE LIBRO se originó en una tesis de doctorado. Durante el periodo de su elaboración conté con la orientación de la doctora Leda Gitahy, de la Universidad de Campinas, Brasil. Sus lecturas atentas, comentarios, críticas y sugerencias enriquecieron mi trabajo y lo hicieron más ameno y estimulante. Debo agradecer, también, la valiosa contribución de las profesoras Nadya Castro, Acácia Kuenzer, Elenice Leite, Alessandra Rachid, Helena Hirata y Ma. Conceição Da Costa, integrantes de los tribunales de calificación y de defensa. Todas ellas están, por supuesto, exentas de responsabilidad en relación con los puntos de vista sostenidos en el libro.

La beca recibida de la Coordenadoria de Aperfeiçoamento de Pessoal de Ensino Superior (CAPES), así como la reducción de carga horaria en la Universidad Federal de Paraná (Curitiba, Brasil) dieron el apoyo financiero y el tiempo necesario para el proceso de investigación. Los ajustes finales del manuscrito fueron realizados durante mi estadía en el Center for Science, Policy and Outcomes, de la Universidad de Columbia.

A Guillermo, Sofia, mis padres, hermanos y amigos debo agradecer el apoyo afectivo, cimiento de todo emprendimiento.

Introducción

ENFRENTADA a nuevos desafíos competitivos generados por la difusión mundial de innovaciones tecnológicas y organizacionales y a la crisis económica interna, la industria brasileña se embarcó en un proceso de reestructuración en la década de 1980. Inicialmente, este proceso estuvo limitado a las empresas líderes y más vinculadas al mercado internacional. Empero, en la década siguiente, adoptaría proporciones mucho más amplias, debido a la violenta apertura comercial iniciada en 1990. Este libro se propone analizar los impactos del proceso de reestructuración productiva sobre las formas de utilizar y controlar la fuerza de trabajo industrial. Mostraremos cómo la fuerza de trabajo fue también “reestructurada” y sometida a una redefinición de su perfil técnico, comportamental y político para adecuarla a las nuevas formas de producción.

Partimos de una rica base de datos empíricos proporcionados por una amplia revisión de investigaciones realizadas durante las décadas de 1980 y 1990. Tal revisión incluye trabajos publicados y de amplia circulación; ponencias presentadas en congresos y seminarios; informes de investigación no publicados, de circulación más restringida y datos provenientes de investigaciones realizadas personalmente. La investigación original, que culminó en una tesis doctoral en política científica y tecnológica¹ comprendía el estudio de seis sectores industriales, cuyo conjunto podía considerarse representativo de la diversidad de la industria brasileña. En efecto, la misma abordaba una industria de vanguardia y rejuvenecida por el proceso de reestructuración, como es la automovilística; una industria completamente revolucionada en sus bases tecnológicas durante este proceso, la de equipamientos para telecomunicaciones; una industria de proceso continuo, la petroquímica, que se incorporó ampliamente al nuevo paradigma tecnológico; una industria madura del ramo metalmecánico, como la de electrodomésticos; y, finalmente, dos sectores tradicionales como la

¹Dicha tesis, intitulada *Novos rumos do trabalho. Mudanças nas formas de controle e qualificação da força de trabalho brasileira* [Nuevos rumbos del trabajo. Transformaciones en las formas de control y calificación de la fuerza de trabajo brasileña], fue defendida en el Departamento de Política Científica y Tecnológica del Instituto de Geociencias, Universidad Estadual de Campinas (Unicamp), Brasil, en diciembre de 2000.

industria textil y la de calzados de cuero, cuya incorporación a la ola de transformaciones fue más tardía y limitada. Por razones de espacio, se seleccionaron, para integrar este libro, sólo cuatro de los seis estudios sectoriales: el automovilístico, el petroquímico, el de calzados y el de equipamientos para telecomunicaciones. Sin embargo, al hacer un balance de los cambios ocurridos en la fuerza de trabajo industrial, en el último capítulo, nos referiremos al conjunto de los mencionados estudios.

Los estudios sectoriales nos permitieron investigar, de forma comparativa, cómo está siendo reformulado el perfil de la fuerza de trabajo. Su perfil técnico se ha ido adecuando a los requisitos de flexibilidad funcional (polivalencia) y a las nuevas demandas de escolarización y entrenamiento. Su perfil comportamental y político, a su vez, está siendo redefinido de acuerdo con una estrategia productiva que interioriza el control de la producción y del desempeño en los propios trabajadores, transfiriéndoles una función tradicionalmente gerencial. Veremos que, dependiendo de los desafíos particulares en términos de competitividad, de las características propias de cada proceso productivo y del tipo de relaciones capital-trabajo, esas industrias enfrentaron la reformulación técnica, comportamental y política de sus trabajadores con ímpetu y alcances diferenciados. Sin embargo, es posible encontrar, más allá de las particularidades, claras tendencias de cambio en las formas de usar y controlar la fuerza de trabajo.

Es posible considerar la pertinencia de este emprendimiento desde dos ángulos. Por un lado, este trabajo ofrece una recopilación bastante significativa de la producción realizada sobre el tema durante los últimos 20 años. Otros estudios existentes sobre el “estado del arte” son más limitados temporalmente o están circunscritos a algún sector industrial en particular. En este sentido, la recopilación realizada puede ser útil a los investigadores. Además, esta recopilación puede ser considerada necesaria, puesto que permite refrendar y apoyar con abundantes evidencias empíricas algunas conclusiones a las que llegaron muchos investigadores a partir de estudios de caso o sectoriales. De hecho, concluir, como lo hacemos, que se encuentra en curso un proceso de flexibilización de las formas de uso de la fuerza de trabajo, no implica grandes novedades. Varios investigadores vienen hablando de ello en los últimos 10 años. Pero la reunión de las evidencias apuntadas por muchos de ellos contribuyó a fortalecer tal conclusión y también a mostrar, a través del análisis comparativo, que la misma tendencia presenta diferentes niveles de desarrollo en los distintos sectores industriales.

Por otro lado, se encuentra implícita en este libro una interpretación particular del conjunto de impactos de la reestructuración productiva sobre el trabajo, lo que permite que el mismo trascienda esa primera dimensión de recopilación y descripción de evidencias. Nuestro enfoque de los nexos entre las

formas de control y la calificación del trabajo se nutre, de forma no dogmática, de las discusiones sobre el proceso de trabajo que germinaron en los años 1970. Así, los cambios más recientes en el mundo del trabajo son interpretados tomando siempre como eje el carácter contradictorio de la relación capital-trabajo, en el entendido de que las transformaciones en el proceso de trabajo no sólo afectan su dimensión técnica, sino también la social.

El libro se divide en tres partes. En la primera, que abarca los capítulos 1 y 2, se discuten teóricamente el control y la calificación de la fuerza de trabajo. Comenzamos introduciendo, en el capítulo 1, la relación entre calificación y control en el capitalismo, asunto que despertó grandes polémicas entre los estudiosos del trabajo fabril. A través de un enfoque histórico-comparativo, analizamos esa relación en el contexto de las organizaciones tayloristas-fordistas y en los sistemas de producción flexible gestados, de forma más o menos acabada, más o menos híbrida, por el proceso de reestructuración productiva. La hipótesis que nordea nuestro trabajo es que el desarrollo de los sistemas productivos flexibles, caracterizados por la introducción de nuevas tecnologías, cambios en la división técnica y social del trabajo e innovaciones en la gestión de la fuerza de trabajo señala la emergencia de nuevas formas de control, fuertemente arraigadas en el control interiorizado por los trabajadores. Estas formas de control operan a través de maneras específicas de utilizar la fuerza de trabajo, modificando su perfil de calificación mediante nuevas exigencias de comportamiento y por medio de una nueva relación entre capital y trabajo que conlleva la transformación de su perfil comportamental y político. Estas nuevas formas de control trascienden los muros de la fábrica, estableciéndose nexos entre el control fabril y el control a través del mercado de trabajo, principalmente a través del papel disciplinador del desempleo. El control fabril encuentra también asidero en el nuevo papel asumido por el Estado en el proceso de acumulación de capital, que tiende a facilitar el uso flexible y desregulado de la fuerza de trabajo.

En el capítulo 2, nos dedicamos a analizar los enfoques sobre la calificación del trabajo. Repasamos los diversos abordajes de la calificación y nos referimos a la emergencia, más reciente, del enfoque de la competencia. Explicamos las razones por las cuales no tomamos este último como referencia y continuamos, en cambio, explorando la tradición de estudios sobre calificación, que nos parece fructífera para abordar los cambios actuales. Enseguida, uniendo esta discusión teórica a los capítulos sobre los estudios sectoriales, presentamos un mapa que localiza los enfoques y metodologías de investigación utilizados por los investigadores brasileños, en cuyos trabajos nos basamos. Finalmente, explicitamos algunas cuestiones metodológicas y sistematizamos algunos parámetros de análisis utilizados a lo largo del trabajo.

Los capítulos 3, 4, 5 y 6 componen la segunda parte del libro. En ellos exponemos la recopilación de evidencias empíricas sobre el proceso de reestructuración productiva y sus impactos sobre la fuerza de trabajo en cuatro sectores de la industria brasileña. El capítulo 3 trata sobre la industria automovilística, incluyendo las montadoras de automóviles y las empresas que fabrican autopartes. El capítulo 4 se refiere a la industria petroquímica, abarcando estudios realizados en refinerías de petróleo y en plantas de las primeras generaciones de transformación petroquímica. El caso de una industria tradicional, la de calzados de cuero, es abordado en el capítulo 5. La presentación de ejemplos sectoriales concluye en el capítulo 6, con el estudio de la industria de equipamientos para telecomunicaciones.

Para facilitar el análisis comparativo entre los sectores, todos los capítulos empíricos tienen la misma estructura. En un primer momento se aborda la reestructuración de cada industria. Luego, se analizan sus impactos en tres ámbitos: las transformaciones en la división del trabajo, resultantes de la reorganización interna de las fábricas y de las prácticas de subcontratación; la demanda de capacidades cognitivas necesarias para realizar las nuevas funciones que surgen como resultado de la automatización e informatización de la producción, de los nuevos métodos organizacionales y de los procedimientos de control de calidad; y, finalmente, la exigencia de nuevas actitudes en el ámbito fabril, relacionadas a la delegación de ciertas responsabilidades a los obreros. Finalmente, intentamos evaluar las evidencias sobre la emergencia de un nuevo sistema de control de la fuerza de trabajo en cada sector y cómo ese fenómeno ha afectado la calificación del trabajo.

El capítulo 7 constituye la tercera y última parte del libro. Tiene como propósito mostrar el diseño y la forma de funcionamiento del nuevo sistema de control del trabajo como también las tendencias de la calificación que surgen a partir de su implantación. Para ello, se relacionan los cambios experimentados al interior de las fábricas en las diversas industrias con las transformaciones ocurridas en el mercado de trabajo y en la actuación del Estado en el campo de las relaciones laborales.

Finalizamos con algunas conclusiones generales. Destacamos, en primer lugar, que durante el transcurso del proceso de reestructuración productiva ocurrió una redefinición de la forma del control capitalista sobre el trabajo. Más allá de las particularidades y diferentes grados de desarrollo en los diversos sectores, la nueva forma de control se encuentra en pleno desarrollo en la industria brasileña y se puede diferenciar claramente de las formas de control previamente existentes. En segundo lugar, llamamos la atención sobre los impactos fuertemente diferenciadores sobre la fuerza de trabajo que resultan de ese proceso, en términos de vínculos de empleo, condiciones de trabajo, sala-

rios, beneficios, amparo por los derechos laborales y acceso a los nuevos conocimientos científico-tecnológicos incorporados a la producción. Dicha heterogeneidad refleja un significativo cambio en la estructura de la clase trabajadora industrial y opone serias barreras a su organización, contribuyendo a limitar su participación y capacidad de negociación en el proceso de reestructuración productiva. La fuerte diferenciación interna de la clase trabajadora ha actuado como un vehículo para el establecimiento de un nuevo tipo de relaciones entre capital y trabajo. De hecho, las mismas se transforman en el curso de la reestructuración, en un proceso atravesado por contradicciones y formas de resistencia, demostrando además, tal redefinición, ser una condición necesaria para el avance de la reestructuración productiva.

